

Dezainā

Contrôle de votre livraison

Lors de la livraison, il est impératif de vérifier l'état et la conformité de votre commande **en présence du livreur.**

Comment écrire mes réserves ?

Les réserves doivent être **précises et complètes** quant à la nature des dommages

Les réserves doivent être écrites **sur la preuve de livraison devant le chauffeur.**

Les réserves doivent porter **principalement sur la marchandise** et non exclusivement sur l'emballage.

Réserves non valables

- **Sous réserve de déballage**
- **Marchandise abîmée**
 - **Trace de chocs**
 - **Colis ouverts**
- **Produit tombé du camion**
- **Pièces manquantes**

Réserves valables

- **Refus de livraison car panneau cassé**
- **Colis N°X écrasé : emballage déchiré et panneau abîmé avec tasseau cassé arraché**
- **1 colis manquant sur 3 : Colis n°X colle manquante**



Attention

- Il est impératif de contrôler tous les produits à la réception.
- Si le chauffeur vous oppose votre droit de réserve, il est dans votre intérêt de refuser la marchandise
- Le transfert de responsabilité entre le transporteur et vous se fait lors de la livraison. Aucune réclamation ne pourra être prise en charge en l'absence de réserves caractérisées.

L'équipe Dezainā